

March 19, 2020

## **AIDER LES MEMBRES À TRAVERSER LA PANDÉMIE COVID-19**

Je veux donner l'assurance que la Caisse populaire de Clare Ltée a pris les mesures nécessaires pour que les interruptions du service aux membres sont réduites au minimum pendant ces périodes sans précédent. Nous avons mis en place et testé avec succès un plan de continuité des activités et une procédure en cas de pandémie. Certains domaines couverts dans le plan comprennent des procédures visant à maintenir le personnel et les membres en bonne santé et le personnel clé travaillant en toute sécurité de son domicile en utilisant VPN, qui la compensation des dépôts et des paiements. Au lieu des visites en succursale, nous proposons des méthodes alternatives pour garantir qu'il n'y a pas d'interruption dans l'accès aux fonds des membres. Un processus d'aide aux membres pour les demandes d'aide financière a été élaboré.

Si vous rencontrez des difficultés financières en raison de COVID-19, nous vous offrirons, *au cas par cas et jusqu'à 6 mois*, un allègement sur les prêts et les hypothécaires personnels, les prêts et hypothécaires commerciaux, et les frais de service. Veuillez prévoir un délai de 2-3 jours ouvrables pour que notre personnel examine les demandes et vous contacte. Le formulaire de demande financière est disponible sur notre site web <http://www.caissepopclare.com>.

Nous considérons notre relation avec nos membres comme un partenariat et nous nous engageons à travailler ensemble pour surmonter cette pandémie.



Renel Doucet, directeur général

Site Web : [www.caissepopclare.com](http://www.caissepopclare.com)

**Bureau  
d'administration**  
1726 route 1  
CP 99 Pointe-de-  
l'Église NS B0W 1M0

Tél (902) 769-5312  
Fax (902) 769-5500

**Meteghan**  
15 chemin Haché  
CP 67  
Meteghan NS B0W  
2J0

Tél (902) 645-2661  
Fax (902) 645-3776

**Pointe-de-l'Église**  
1726 route 1  
CP 99 Pointe-de-  
l'Église NS B0W 1M0

Tél (902) 769-3132  
Fax (902) 769-2907